

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление: 40.03.01 Юриспруденция**

**Направленность (профиль): Гражданско-правовой**

**Дисциплина: Основы социального управления**

**Формируемые компетенции:**

**1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.**

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций  | Критерий оценивания результатов обучения        |
|---------------|--|---|
| Обучающийся   | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала оценивания |
|---|---|------------------|
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>- обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>- допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество;<br>- допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов;<br>- допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено          |
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>- допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя;<br>- обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала   | Не зачтено       |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения |                   |         |         |
|--|---|-------------------|---------|---------|
|  | Неудовлетворитель   | Удовлетворительно | Хорошо  | Отлично |
|  | Не зачтено  | Зачтено           | Зачтено | Зачтено |

|         |   |   |  |  |
|---------|---|---|--|--|
| Знать   | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной                        | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных |
| Уметь   | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.            |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.  | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.            |

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

Примерный перечень вопросов к зачету  
Компетенция УК-1; УК-2; УК-5; УК-9

1. Понятие управленческих отношений и управленческой деятельности.
2. Социальная сфера как объект управления: понятие, структура.
3. Управление как способ разрешения противоречий социальных групп.
4. Функции социального управления.
5. Понятие и сущность социального управления.
6. Социальные последствия принятия управленческих решений.
7. Социальные приоритеты в управлении как фактор целеполагания.
8. Личные и профессиональные качества управленца.
9. Социальный контроль в социальном управлении.
10. Методы социального управления.
11. Социальные конфликты: понятие, развитие, урегулирование.
12. Роль потребностей, интересов и ценностей в социальном управлении.
13. Понятие и виды социальной организации.
14. Управление в организациях.
15. Механизмы регулирования в обществе: соотношение управления и самоуправления.
16. Актуальные проблемы управления социальной сферой в современном российском обществе.
17. Системный подход в социальном управлении.

18. Система социального управления.
19. Сущность социальной информации в управлении.
20. Сущность целеполагания в социальном управлении.
21. Государство как субъект социального управления.
22. Понятие и алгоритм социального проектирования.
23. Социальные проекты и их классификация.
24. Социальные технологии: сущность, алгоритм.
25. Методы сбора социологической информации.
26. Технология социального прогнозирования
27. Сущность и методы социального планирования.
28. Сущность и алгоритм социального программирования.
29. Комплексные целевые программы: их виды и технология разработки.
30. Управленческое решение: процесс принятия и реализации.
31. Основные законы и принципы социального управления, их применение в управленческой деятельности.
32. Роль информационных технологий в социальном управлении
33. Факторы глобализации в социальном управлении.
34. Понятие внутренних и внешних факторов в социальном управлении, их взаимосвязь.

Примерные практические задания:

Компетенция УК-1; УК-2; УК-5; УК-9:

1. Составить перечень личных и профессиональных качеств управленца.
2. Анализ комплексных целевых/социальных программ: на основе изучения конкретной КЦП раскрыть социально-технологический аспект управленческой деятельности.
3. Раскрыть основные положения подходов к принятию и реализации управленческих решений: принцип Парето, АБВ-анализ приоритетов, принцип Эйзенхауэра.

### **3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

Примерные задания теста

Задание 1 (компетенция УК-1; УК-2; УК-5; УК-9)

Выберите правильный вариант ответа.

К элементам системы управления НЕ относят подсистему:

- технологическую
- организационную
- социальную
- политическую

Задание 2 (компетенция УК-1; УК-2; УК-5; УК-9)

Последовательность функций социального управления в соответствии с логическим порядком их осуществления относительно одного объекта:

- 1: планирование
- 2: организация
- 3: мотивация
- 4: контроль

Задание 3 (компетенция УК-1; УК-2; УК-5; УК-9)

Соответствие между основанием классификации и типом управленческого решения

По характеру целей и задач стратегические или оперативные, общегосударственные или относящиеся к отдельным областям социально-экономической жизни

По сферам жизнедеятельности социальные, экономические, относящиеся к производственной деятельности, по проблемам государственного управления и государственной службы и т.д.

По масштабам охвата объекта

управления общесистемные, общеполитические, общегосударственные, макроэкономические, макросоциальные; внутриведомственные; межведомственные

По субъектам управления единоличные; коллегиальные

прогнозные, плановые, организационные, координационные, контрольные

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном

кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
|   | Неудовлетворитель  | Удовлетворитель   | Хорошо   | Отлично   |
|   | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено  | Зачтено   |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам.                              | Значительные погрешности.   | Незначительные погрешности.  | Полное соответствие.  |
| Структура, последовательность и логика ответа.<br>Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию.   | Незначительное несоответствие критерию.  | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.  |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы                                      | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.  |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы                    | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.   | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.   | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер. |

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | . Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |
|--|---|---|--|---|

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.